

## Καταστήματα Νέας Εμπειρίας CrediaBank

Ένα νέο concept φυσικού καταστήματος όπου η τεχνολογία κάνει την τραπεζική εμπειρία ανθρώπινη

## Τα Καταστήματα Νέας Εμπειρίας της CrediaBank επαναπροσδιορίζουν τον ρόλο του φυσικού καταστήματος

Τα Καταστήματα Νέας Εμπειρίας της CrediaBank συνδυάζουν την τεχνολογία με την ανθρώπινη επαφή, ώστε να προσφέρουν μια σύγχρονη, προσωποποιημένη και πιο αποτελεσματική τραπεζική εμπειρία σε όλους.

Αυτόματη ψηφιακή εξυπηρέτηση

Διαδραστική αναζήτηση προϊόντων

Προσβασιμότητα για όλους



Το πρώτο Κατάστημα Νέας Εμπειρίας της CrediaBank

## Η επίσκεψη σε ένα Κατάστημα Νέας Εμπειρίας

Από το άνοιγμα της πόρτας με χρήση της κάρτας του πελάτη, το προσωπικό καλωσόρισμα, ως τα σημεία αυτόματης ψηφιακής εξυπηρέτησης, κάθε συναλλαγή γίνεται απρόσκοπτα.

Στα Καταστήματα Νέας Εμπειρίας της CrediaBank οι τεχνολογικές λύσεις\* προσθέτουν ουσιαστική αξία, καθώς βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.



## Τεχνολογία για όλους



Στον πυρήνα του concept των Καταστημάτων Νέας Εμπειρίας της CrediaBank βρίσκεται η πεποίθηση ότι η τεχνολογία πρέπει να κάνει την τραπεζική εμπειρία πιο αποτελεσματική και ανθρώπινη:

- Αναγνώριση του πελάτη κάνοντας χρήση της κάρτας του κατά την είσοδο και υποδοχή από τον κατάλληλο για αυτόν άνθρωπο της Τράπεζας
- Teller Cash Recyclers (TCR) για ταχύτερες και ασφαλέστερες συναλλαγές με μετρητά
- Virtual Teller Stations για αυτόματη ψηφιακή εξυπηρέτηση μέσω CrediaConnect
- Διαδραστικό σύστημα FinXR που προσφέρει έναν πρωτοποριακό «phygital» τρόπο παρουσίασης πληροφοριών και προϊόντων. Αναπτύχθηκε από το **Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ)** σε συνεργασία με την CrediaBank
- Εφαρμογή προσβασιμότητας για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση ατόμων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες όρασης και ακοής



Καινοτόμο σύστημα εικονικής πραγματικότητας FinXR



Η ψηφιακή εφαρμογή προσβασιμότητας, στο Κατάστημα Νέας Εμπειρίας CrediaBank στην Πανεπιστημίου



Ψηφιακή ταμειακή εξυπηρέτηση (Virtual Teller Station)

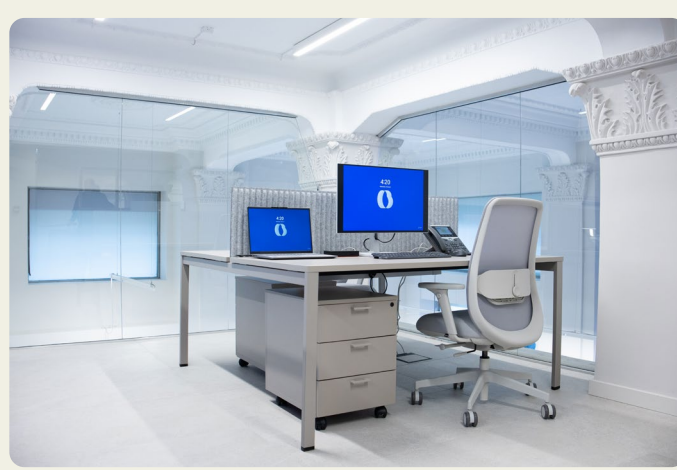
## Τεχνολογία για το προσωπικό



Το προσωπικό των Καταστημάτων Νέας Εμπειρίας της CrediaBank προσφέρει εξατομικευμένη εξυπηρέτηση για τον κάθε πελάτη αφού διαθέτει φορητούς υπολογιστές, ώστε να κινείται μαζί με τον πελάτη στον χώρο, στις ανοιχτές ζώνες ή σε ιδιωτικές αίθουσες συναντήσεων.

Η τεχνολογία υποστηρίζει την ανθρώπινη εμπειρία εξυπηρέτησης, επιταχύνοντας και απλοποιώντας τις συναλλαγές.

Από το προσωπικό καλωσόρισμα του πελάτη στην είσοδο του καταστήματος, έως τα σημεία αυτόματης ψηφιακής εξυπηρέτησης, κάθε συναλλαγή γίνεται απρόσκοπτα, με τη σιγουριά ότι υπάρχει πάντα τον στέλεχος της Τράπεζας για να υποστηρίξει τον πελάτη.



Γραφείο προσωπικού στο κατάστημα Νέας Εμπειρίας CrediaBank στη Θεσσαλονίκη

Με τα Καταστήματα Νέας Εμπειρίας, η CrediaBank δημιουργεί ένα νέο πρότυπο εξυπηρέτησης για την ελληνική αγορά: ένα κατάστημα σύγχρονο και ψηφιακά ενισχυμένο, που παραμένει ανθρώπινο, φιλικό και απόλυτα προσανατολισμένο στις ανάγκες του πελάτη.

\*Οι ψηφιακές λύσεις που υιοθετούνται στα καταστήματα Νέας Εμπειρίας παρέχουν υψηλή ασφάλεια συναλλαγών, με σεβασμό στην ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών.

Η CrediaBank βρίσκεται σε διαδικασία ανανέωσης του Δικτύου καταστημάτων της σε Καταστήματα Νέας Εμπειρίας και στα 66 σημεία σε όλη την Ελλάδα.

Ως σήμερα Καταστήματα Νέας Εμπειρίας βρίσκονται στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη, στο Ηράκλειο Κρήτης, στην Πάτρα και την Καλαμάτα, με στόχο ως το τέλος του 2026 να έχει ανανεωθεί το 40% του συνολικού δικτύου.

Αθήνα | Σκουφά & Πανεπιστημίου

Θεσσαλονίκη

Ηράκλειο Κρήτης

Καλαμάτα

Πάτρα